

# Общие правила и условия

## 1. Пользовательское соглашение

### 1.1.

Посещая любой из разделов VulkanVegas(в дальнейшем «Сайт») или открывая счет, Вы автоматически соглашаетесь со всеми пунктами Пользовательского соглашения (в дальнейшем «Соглашение»), Политикой конфиденциальности, бонусными условиями, правилами каждой из игр, условиями рекламной деятельности, специальными предложениями, которые время от времени появляются на Сайте. Прежде чем принять условия Соглашения, желательно внимательно ознакомиться со всеми его положениями. Если Вы не желаете или не можете согласиться с указанными условиями и соблюдать их, то рекомендуем не открывать счет и не пользоваться Сайтом. Последующее использование Сайта будет означать, что Вы принимаете все положения данного Соглашения.

### 1.2.

В случае каких-либо расхождений английская версия имеет преимущественную силу перед всеми остальными версиями.

## 2. СТОРОНЫ

### 2.1.

VulkanVegas.com поддерживается Brivio Limited, компанией, зарегистрированной согласно законодательству Республики Кипр, с основным местом ведения деятельности по адресу Office 102, 12A Lekorouzier, Limassol, Cyprus; регистрационный номер: HE315596; номер плательщика НДС 10315596B. Все игровые сервисы предоставляются на основании лицензии Invicta Networks (Лицензия 8048/JAZ2012-009) N.V., зарегистрированной по адресу E-Commerce Park Vredenberg, Curacao, Netherlands Antilles; регистрационный номер: 123787, которая является материнской компанией Brivio Limited. Все пункты Соглашения, включающие местоимения «мы», «нас», «наш» или «Компания» относятся к Brivio Limited, если иное прямо не следует из контекста конкретного пункта Соглашения.

## 3. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ

### 3.1.

Компания имеет право вносить любые изменения, обновлять, редактировать и изменять Соглашение по ряду причин: юридическим, коммерческим, а также по причинам, связанным с обслуживанием клиентов. Актуальные пункты Соглашения и даты вступления их в силу доступны на Сайте. Мы информируем игроков обо всех поправках, изменениях и дополнениях, при помощи размещения обновленного Соглашения на Сайте. Игрок несет личную ответственность за ознакомление с действующим

Соглашением. Компания имеет право вносить изменения в работу Сайта в любое время и без предварительного информирования игроков.

### **3.2.**

В случае несогласия с изменениями в Соглашении, Вы вольны прекратить пользование Сайтом и закрыть счет, предварительно выполнив пункт 12 действующего Соглашения. Последующее использование Сайта после вступления в силу обновленных положений Соглашения рассматривается как его полное принятие, в том числе и какие-либо замены, дополнения, удаления и прочие изменения в информации, относящейся к Компании, упомянутой в пункте 2.1 действующего Соглашения, безотносительно к тому, получали ли Вы соответствующие уведомления или прочли о них в измененном Соглашении.

## **4.ПРАВОВЫЕ ТРЕБОВАНИЯ**

### **4.1.**

Лица, не достигшие 18 лет или возраста («Допустимый возраст»), являющегося необходимым для законного участия в азартных играх, в соответствии с законодательством конкретной юрисдикции, не могут пользоваться услугами Сайта. Любое использование Сайта лицами, не достигшими Допустимого возраста, считается нарушением условий Соглашения. В связи с этим, Компания имеет право запрашивать документы, подтверждающие возраст игроков. Вам может быть отказано в предоставлении услуг, и действие Вашего счета может быть приостановлено, если по требованию Компании не будут предоставлены доказательства, что Вы достигли Допустимого возраста.

### **4.2.**

Азартные игры онлайн являются незаконными в некоторых юрисдикциях. Принимая Соглашение, Вы подтверждаете тот факт, что Компания не может предоставить Вам гарантии или юридическую консультацию относительно законности использования Вами Сайта на территории Вашей юрисдикции. Компания не может утверждать, что услуги Сайта не нарушают законодательных норм Вашей юрисдикции. Вы пользуетесь Сайтом по своему усмотрению и берете на себя полную ответственность, осознавая все возможные риски.

### **4.3.**

У Компании нет намерения предоставить Вам услуги, которые нарушают законодательство Вашей юрисдикции. Принимая Соглашение, Вы подтверждаете и гарантируете, что пользование услугами Сайта соответствует действующим законам и правилам. Компания не несет ответственности за незаконное использование услуг Сайта.

### **4.4.**

Компания не позволяет открывать счета и/или вносить любые денежные средства пользователям, которые находятся или проживают в: Афганистан, Американское Самоа, Аруба, Австралия, Бельгия, Бонэйр, Кипр, Кюрасао, Корейская Народно-Демократическая Республика (Северная Корея), Эфиопия, Франция, Швейцария, Великобритания, Гайана, Гуам, Ирак, Иран, Италия, Израиль, Мальта, Нидерланды, Лаос, Самоа, Саудовская Аравия, Россия, Саба, Сербия, Сингапур, Украина, Испания, Статия, Сен-Мартен, Сент-Эстатиус, Сирия, Шри-Ланка, Уганда, Соединенные Штаты Америки, Вануату, Венесуэла, Тринидад и Тобаго, Турция, Украина, Йемен. В списке юрисдикций возможны изменения, и они могут

быть произведены Компанией без предварительного уведомления игроков. Вы соглашаетесь, что не станете открывать счет или перечислять на него денежные средства, находясь на территории одной из перечисленных выше юрисдикций.

#### **4.5.**

Игроки несут полную ответственность по уплате налогов и сборов, которые применяются по отношению к любым денежным выигрышам, полученным в результате пользования сервисами Сайта. В тех случаях, когда в соответствии с законодательством определенной юрисдикции с выигрыша должен быть заплачен налог, полная ответственность за составление документальной отчетности о выигрышах и проигрышах ложится на игроков.

#### **4.6.**

Азартные игры могут быть незаконными для той юрисдикции, в которой Вы находитесь; если это так, вы не имеете права использовать свою платежную карту для выполнения этой транзакции.

#### **4.7.**

Компания не выдает никаких сертификатов, документов, справок или квитанций о записях в Вашей учётной записи. Записи можно найти в электронном виде в вашем аккаунте.

#### **4.8.**

Владелец платёжной карты должен знать законы, касающиеся азартных онлайн-игр в его или ее стране проживания.

#### **4.9.**

Несовершеннолетним запрещено участие в предлагаемых на этом сайте услугах.

## **5. ОТКРЫТИЕ СЧЕТА**

#### **5.1.**

Для полноценного использования всех услуг Сайта нужно открыть счет на сайте. Для этого Вам необходимо указать Ваш адрес электронной почты и выбрать пароль, который будет использоваться для входа в систему, а также предоставить личную информацию, в частности, имя, номер телефона и дату рождения.

#### **5.2.**

Если потребуется проверить истинность предоставленной информации, Компания может запросить документы, удостоверяющие Вашу личность. Если по каким-то причинам Вы не можете предоставить документы, подтверждающие вашу личность, то Компания имеет право приостановить действие Вашего счета до тех пор, пока Вы не предоставите их, или окончательно закрыть счет в случае непредставления требуемых документов.

#### **5.3.**

Вы гарантируете, что при регистрации на Сайте указали полную, точную и достоверную информацию о себе, и в случае изменений в ней, Вы незамедлительно уведомите об этом Администрацию сайта. Невыполнения этого требования может стать причиной применения ограничений, приостановления или блокировки счета, а также аннулирования платежей.

#### **5.4.**

В случае возникновения вопросов или проблем при регистрации на Сайте, Вы можете обратиться в службу технической поддержки по электронной почте [support@vulkanvegas.com](mailto:support@vulkanvegas.com).

#### **5.5.**

Вы можете открыть только один аккаунт (Основной) на сайте. Любой другой аккаунт, который вы открываете на сайте, будет считаться «Дубликатом аккаунта». Все дубликаты аккаунтов могут быть немедленно закрыты нами и:

##### **5.5.1.**

признавать недействительными все операции с главным и дублирующими счетами;

##### **5.5.2.**

не возвращать игрокам все ставки или вклады, сделанные при помощи главного и дублирующего счетов;

##### **5.5.3.**

все депозиты, выигрыши, бонусы и возврат средств, полученные при использовании главного и дублирующего счетов, будут утрачены игроками. Они могут быть потребованы нами, и игроки обязаны вернуть эти средства по первому требованию.

## **6. ПОДТВЕРЖДЕНИЕ ЛИЧНОСТИ; ЗАЩИТА ОТ ОТМЫВАНИЯ ДЕНЕГ**

### **6.1.**

Принимая данные Вам права на пользование услугами Сайта, Вы обязуетесь, соглашаетесь и гарантируете, что:

#### **6.1.1.**

Вам уже исполнилось 18 лет или Вы достигли Допустимого возраста, который позволяет Вам участвовать в азартных играх, не нарушая действующего законодательства Вашей юрисдикции;

#### **6.1.2.**

Вы – полноправный и законный владелец средств на своем счете. Вся предоставленная Вами информация соответствует истине, является актуальной, достоверной и точной;

#### **6.1.3.**

Вы полностью осознаете возможные риски потери денежных средств в процессе пользования услугами Сайта, и Вы берете на себя полную ответственность за любые такие потери. Вы соглашаетесь, что пользуетесь Сайтом по собственному желанию, решению и на свой риск. У Вас нет права предъявлять Компании претензии, связанные с Вашими убытками и проигрышами;

#### **6.1.4.**

Вы хорошо понимаете общие способы, процедуры и правила предоставления услуг и игры в Интернете. Вы осознаете, что несете полную ответственность за обеспечение правильности данных, ставок и игр. Вы соглашаетесь не совершать действия и поступки, способные нанести ущерб репутации Компании.

### **6.2.**

Принимая условия Соглашения, Вы даете нам право на проведение периодических проверок (по нашему усмотрению, или требованию третьих сторон, в том числе уполномоченных органов) с целью подтверждения Вашей личности и указанной информации.

### **6.3.**

В период проведения проверок может быть ограничена возможность вывода денежных средств с Вашего счета.

### **6.4.**

Если в ходе проверки будет установлена ложность предоставленной информации, то это означает, что были нарушены условия договора, и мы имеем право незамедлительно закрыть Ваш счет или отказать Вам в возможности пользоваться услугами Сайта, в дополнение к любым другим действиям на наше усмотрение.

### **6.5.**

В том случае если мы не сможем подтвердить, что Вы достигли Допустимого возраста, мы имеем право приостановить действие Вашего счета. Если Ваш возраст был меньше Допустимого на момент участия в операциях на Сайте, то:

#### **6.5.1.**

Ваш счет будет закрыт;

#### **6.5.2.**

денежные средства, положенные на Ваш счет, будут возвращены по достижению совершеннолетия;

#### **6.5.3.**

все ставки, сделанные в течение данного периода, могут быть отменены и возвращены;

#### **6.5.4.**

суммы выигрышей, накопленные за период, когда Ваш возраст был меньше Допустимого, будут утрачены Вами. Вы обязаны по первому требованию возвратить нам все средства, выведенные с Вашего счета.

### **6.6.**

При внесении крупных депозитов мы можем запросить Источник средств. Чтобы подтвердить ваш источник средств, мы можем попросить вас предоставить дополнительную информацию и документы, подтверждающие, что у вас достаточно средств для поддержки вашей игровой деятельности. Это может включать такую информацию, как ваша зарплата или род занятий, подтвержденную соответствующей документацией, такой как копия выписки из вашего банковского счета и т.д.

## **7.ИМЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ, ПАРОЛЬ И БЕЗОПАСНОСТЬ**

### **7.1.**

После открытия счета на Сайте, Вы обязаны хранить свой пароль и имя пользователя в секрете и ни в коем случае не разглашать эту информацию третьим лицам. В случае потери данных, необходимых для доступа к счету, их можно узнать или восстановить, нажав на кнопку «Восстановить пароль», расположенную под окном входа в систему.

### **7.2.**

Вы отвечаете за сохранность пароля, а также за любые действия и транзакции, произведенные с Вашим счетом. Кроме того, Вы ответственны за все убытки, понесенные Вами в результате действий третьих лиц.

### **7.3.**

В случаях нарушения безопасности и несанкционированного доступа к Вашему счету, Вы обязаны незамедлительно известить Компанию о них. В случае необходимости Вы

обязаны представить Компании доказательства произведения несанкционированного доступа. Компания не несет ответственности за какой-либо ущерб, полученный игроками из-за неправильного или неосторожного использования имени пользователя и пароля третьими лицами или за несанкционированный доступ к счету.

## **8.ДЕПОЗИТЫ, РАЗМЕЩЕНИЕ И ВЫВОД ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ СО СЧЕТА**

### **8.1.**

Для того чтобы принять участие в азартных играх на Сайте, необходимо разместить на своем счете определенную сумму денежных средств.

### **8.2.**

Вы подтверждаете и обязуетесь, что:

#### **8.2.1.**

денежные средства, внесенные на ваш счет, не имеют уголовное, незаконное или неразрешенное происхождение;

#### **8.2.2.**

Вы соглашаетесь не отказываться от проведенных ранее транзакций, не отрицать и не отменять платежи, совершенные Вами, которые могут стать причиной для возврата денег третьей стороной для ухода от законной ответственности.

### **8.3.**

Мы не можем принимать денежные средства от третьих лиц: друзей, родственников, супругов, партнеров и т.п. Вы обязаны вносить средства на свой счет только со счета, расчетной карты или системы, зарегистрированной на Ваше имя. Если при проверке безопасности будет установлен факт нарушения этого условия, то все выигрыши могут быть конфискованы, а аккаунт заблокирован.

### **8.4.**

Мы ни при каких условиях не принимаем платежи наличными денежными средствами, отправленными нам. Мы можем использовать для электронных платежей, в том числе платежей и выплат нашим игрокам, различные организации по обработке электронных платежей или финансовые учреждения. Кроме тех случаев, когда правила и условия подобных учреждений не противоречат условиям Соглашения, Вы соглашаетесь быть связанным такими постановлениями.

### **8.5.**

В случае запроса банковского перевода по возврату денежных средств их законному владельцу, все расходы и комиссии покрываются получателем.

### **8.6.**

При пополнении счета при помощи SMS, можно использовать всего один телефонный номер. Он должен быть указан в профиле игрока. Пользователи не могут использовать для пополнения счета любые формы кредитов от операторов мобильных сетей, даже в тех случаях, когда последние предлагают эту услугу. В случаях наличия на счету отрицательного баланса не получится отослать SMS при помощи подобных SMS-займов. Нарушение данного правила влечет за собой включение имени нарушителя в черный список и блокирование счета.

#### **8.7.**

Мы ни при каких условиях не принимаем платежи наличными денежными средствами, отправленными нам. Мы можем использовать для электронных платежей, в том числе платежей и выплат нашим игрокам, различные организации по обработке электронных платежей или финансовые учреждения. Кроме тех случаев, когда правила и условия подобных учреждений не противоречат условиям Соглашения, Вы соглашаетесь быть связанным такими постановлениями.

#### **8.8.**

При подозрительных или мошеннических пополнениях счета, Компания имеет право заблокировать такой счет, аннулировать выплаты и взыскивать выигрыши. У нас есть право сообщить в соответствующие органы о мошенничествах с платежами и незаконной деятельности. Мы имеем право прибегать к услугам коллекторских агентств для возврата платежей. Компания не несет ответственности за несанкционированное использование кредитных карт, безотносительно к тому, было заявлено об их краже или нет.

#### **8.9.**

У нас есть право использовать положительный баланс Вашего счета для погашения суммы, которую Вы должны возместить Компании, в том числе случаи повторных ставок или пари в соответствии с пунктом 5.5, пунктом 10 («Сговор, действия, вводящие в заблуждение, мошенничество и криминальная деятельность») или пунктом 16 («Ошибки и недочеты»).

#### **8.10.**

Подать запрос на вывод денег с Вашего счета можно в любой момент, при условии, что:

##### **8.10.1.**

все платежи, переведенные на счет, прошли проверку, и ни один из них не был аннулирован или отменен;

##### **8.10.2.**

проверочные действия, о которых шла речь в 6 разделе, были проведены надлежащим образом.

#### **8.11.**

Оформляя заявку на вывод средств со счета, следует учитывать следующие моменты:

##### **8.11.1.**

Ваш профиль должен быть полностью заполнен;

##### **8.11.2.**

необходимо наличие как минимум одного депозита;

##### **8.11.3.**

в тех случаях, когда сумма, запрашиваемая на вывод превышает 1000\$, в обязательном порядке проводится процедура верификации. Она осуществляется при помощи отправки копии или цифровой фотографии документа, удостоверяющего личность игрока, например, паспорта или ID карты. Компания также вправе запросить другие дополнительные документы;

##### **8.11.4.**

в случаях, когда перевод денежных средств состоялся с помощью телефонного оператора, выплаты производятся только через 2 – 3 недели после того, как на Ваш счет

поступил последний депозит, внесенный указанным способом. Такие сроки обусловлены обязательной проверкой на мошенничество;

**8.11.5.**

если деньги были переведены с телефона, вывод задерживается на 2-3 недели из-за проверки на мошенничество;

**8.11.6.**

если оборот средств, он же сумма ставок по счету, меньше двойного размера депозита, Компания имеет право удержать с игрового счета игрока комиссию в размере 20% от желаемой суммы вывода (но не менее 0,5 USD) в качестве расходов по осуществлению платежа.

**8.12.**

У нас есть право удержать комиссию в размере наших затрат по выводу средств, не задействованных в игре.

**8.13.**

При условии успешно завершённой процедуры верификации (KYC), сумма вывода до 499 EUR (или эквивалент в Вашей валюте) будет подтверждена со стороны Казино в течение 5 мин. — 12 часов, но не превышая 2 суток с момента подачи заявки, за исключением выходных и праздничных дней. Обратите внимание, что время зачисления денег может варьироваться в зависимости от способа оплаты. Большинство платежных систем, особенно банки, не обрабатывают платежи в выходные и праздничные дни.

**8.14.**

При условии успешно завершённой процедуры верификации (KYC), сумма вывода от 500 EUR до 4999 EUR (или эквивалент в Вашей валюте) будет подтверждена со стороны Казино в течение 5 мин. — 48 часов, но не превышая 5 дней с момента подачи заявки, за исключением выходных и праздничных дней. Обратите внимание, что время зачисления денег может варьироваться в зависимости от способа оплаты. Большинство платежных систем, особенно банки, не обрабатывают платежи в выходные и праздничные дни.

**8.15.**

При условии успешно завершённой процедуры верификации (KYC), сумма вывода от 5000 EUR до 29 999 EUR (или эквивалент в Вашей валюте) будет подтверждена со стороны Казино в течение 5 мин. — 96 часов, но не превышая 14 дней с момента подачи заявки, за исключением выходных и праздничных дней. Обратите внимание, что время зачисления денег может варьироваться в зависимости от способа оплаты. Большинство платежных систем, особенно банки, не обрабатывают платежи в выходные и праздничные дни.

**8.16.**

При условии успешно завершённой процедуры верификации (KYC), сумма вывода свыше 30 000 EUR (или эквивалент в Вашей валюте) будет подтверждена со стороны Казино в течение 5 мин. — 96 часов, но не превышая 30 дней с момента подачи заявки, за исключением выходных и праздничных дней.

**8.17.**

После того, как ваша заявка на вывод средств будет одобрена со стороны Казино, мы не несем ответственности за задержки платежей по вине операторов сторонних электронных платежных систем и кредитно-финансовых организаций и (или) по вине сторонних клиринговых учреждений.



#### **8.18.**

В случаях, когда сумма вашего запроса на снятие средств превышает общую сумму ваших депозитов (с учётом суммы на балансе) в 20 раз и более, для вас будет установлено ограничение до 5000 EUR (или эквивалент в вашей валюте) для вывода в месяц.

#### **8.19.**

Иные условия вывода выигранных средств оговариваются отдельно с Администрацией сайта.

## **9. ПОЛОЖЕНИЯ И УСЛОВИЯ ДЛЯ УСЛУГИ 1-CLICK**

#### **9.1.**

Вы согласны оплатить все услуги и/или товары или другие дополнительные услуги, заказанные Вами на сайте, а также все дополнительные расходы (при необходимости), включая (но не ограничиваясь) всевозможные налоги, пошлины и т.д. Вы несете полную ответственность за своевременную оплату всех платежей. Провайдер платёжных услуг обеспечивает лишь проведение платежа в обозначенном сайтом размере и не несет ответственности за уплату пользователем сайта вышеупомянутых дополнительных сумм.

#### **9.2.**

После нажатия кнопки "Оплата", считается, что платеж обработан, и он безвозвратно выполнен. Нажав кнопку "Оплата", Вы соглашаетесь с тем, что Вы не сможете отозвать платеж или потребовать его отзыва. Размещая заказ на Веб-сайте, Вы подтверждаете и указываете, что не нарушаете законы любого государства. Дополнительно, принимая положения данных правил (и/или Правил и условий), Вы, как владелец платежной карты, подтверждаете, что имеете право пользоваться товарами и/или услугами, предлагаемыми на Веб-сайте.

#### **9.3.**

В случае если Вы используете услуги сайта, предлагающего такие специфические услуги как игровой сервис, Вы предоставляете юридически обязывающее подтверждение, что Вы достигли или уже превысили возраст совершеннолетия, который является законодательно разрешенным в Вашей юрисдикции для того, чтобы использовать услуги предоставляемые сайтом.

#### **9.4.**

Начиная использовать услуги сайта, Вы берете на себя юридическую ответственность за соблюдение законодательства любого государства, где используется данная услуга, и подтверждаете, что провайдер платёжных услуг не несет никакой ответственности за любое незаконное или несанкционированное подобное нарушение. Соглашаясь использовать услуги сайта, Вы понимаете и принимаете, что обработка любого Вашего платежа осуществляется провайдером платёжных услуг, и не существует законного права на возврат уже купленных услуг и/или товаров или других возможностей отмены платежа. Если Вы хотите отказаться от использования услуги для следующей покупки услуги и/или товаров, Вы можете отказаться от услуги, используя Личный кабинет на сайте.

#### **9.5.**

Провайдер платёжных услуг не несет ответственность за отказ/невозможность обработать данные, связанные с Вашей платежной картой, либо за отказ, связанный с

неполучением от банка-эмитента разрешения на проведение платежа с использованием Вашей платежной карты. Провайдер платёжных услуг не несет ответственность за качество, объем, цену любой услуги и/или товара, предложенной/-го Вам или купленных Вами на Веб-сайте, используя Вашу платежную карту. Оплачивая любые услуги и/или товары Веб-сайта, Вы, в первую очередь, обязаны соблюдать правила пользования Веб-сайта. Просим учитывать, что только Вы, как владелец платежной карты, ответственны за своевременную оплату любой услуги и/или товара, заказанной Вами через Веб-сайт и за все связанные с этой оплатой дополнительные расходы/комиссии. Провайдер платёжных услуг является только исполнителем платежа в указанном Веб-сайте размере и не несет ответственность за любое ценообразование, общие цены и/или общие суммы.

#### **9.6.**

В случае возникновения ситуации, связанной с Вашим несогласием с вышеизложенными условиями и/или другими причинами, просим Вас своевременно отказаться от выполнения платежа и, при необходимости, обратиться непосредственно к администратору/поддержке Веб-сайта.

## **10.ПРАВИЛА ИГРЫ И РАЗМЕЩЕНИЯ СТАВОК НА САЙТЕ**

#### **10.1.**

Вы отвечаете за истинность сведений о любой произведенной Вами транзакции, до того как подтвердите свою ставку в процессе самой игры.

#### **10.2.**

Полные сведения о Ваших транзакциях можно узнать на Сайте, зайдя в раздел «История транзакций».

#### **10.3.**

У нас есть право отказать Вам в проведении любой транзакции, запрашиваемой Вами через Сайт, в том случае, если Вы нарушили условия Соглашения. Ни одна транзакция не может считаться принятой до тех пор, пока Вами не будет получено подтверждение от нас. В том случае, если подтверждение не было получено, необходимо обратиться с соответствующим запросом в службу технической поддержки.

#### **10.4.**

Вы можете делать ставки только за счет средств, находящихся на Вашем счету.

## **11.СГОВОР, ДЕЙСТВИЯ, ВВОДЯЩИЕ В ЗАБЛУЖДЕНИЕ, МОШЕННИЧЕСТВО И КРИМИНАЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ**

#### **11.1.**

Следующие виды деятельности считаются недопустимыми и представляют собой прямое нарушение условий Соглашения:

##### **11.1.1.**

передача информации третьей стороне;

##### **11.1.2.**

использование незаконных действий: мошенничества, вредоносных программ, ошибок в нашем программном обеспечении и использование ботов;

### **11.1.3.**

мошеннические действия, включающие в себя использование украденных, клонированных или полученных другим незаконным путем данных кредитной или дебетовой карты для пополнения счета;

### **11.1.4.**

участие в преступной деятельности, отмывании денег и другой деятельности, участие в которой может привести к уголовно-правовым последствиям;

### **11.1.5.**

вступление, попытка вступления в сговор или намерение в той или иной степени принять участие в схеме сговора с другим игроком во время игры на Сайте.

### **11.2.**

Компания примет все допустимые, разумные и разрешенные законом меры для исключения и выявления мошеннических сговоров и их непосредственных участников; против этих лиц в обязательном порядке будут приняты соответствующие меры. Компания не несет ответственности за потери и ущерб, причиненный игрокам в результате сговора и мошеннических действий. Всякое наше действие по данному поводу остается на наше усмотрение.

### **11.3.**

Игроки должны как можно быстрее сообщить нам, если у них возникнут подозрения относительно того, что определенный человек находится в сговоре или осуществляет мошеннические действия. Свяжитесь с нами можно по электронной почте.

### **11.4.**

У нас есть право без предварительного уведомления запретить игрокам доступ к услугам Сайта и заблокировать их счета, в том случае, если они будут заподозрены в мошеннической деятельности. В таких случаях мы снимаем с себя всю ответственность по возврату и компенсации денежных средств, находящихся на счете такого игрока. Кроме того, у нас есть право известить о незаконной деятельности соответствующие органы. Игроки обязаны всецело сотрудничать с нами при расследовании подобной ситуации.

### **11.5.**

Игрокам запрещается использовать услуги и программное обеспечение для каких-либо мошеннических или незаконных действий и транзакций в соответствии с законодательством конкретной юрисдикции. Компания имеет право приостановить или заблокировать счет игрока и удержать денежные средства. В подобных случаях у игроков нет права на предъявление претензии Компании.

### **11.6.**

Если у нас есть разумные основания полагать, что вы участвовали или были связаны с какой-либо формой запрещенной деятельности (выявленной нами или нашими игровыми партнерами и другими нашими поставщиками), такой как мошенничество и сговор, которые используются в азартных играх и игровая индустрия (включая, но не ограничиваясь, «Wonging», «Противоположные ставки», подсчет карт «Perfect Pair», «Dragon Tiger» «Suited Tie» или любые другие методы подсчета карт) — Компания оставляет за собой право прекратить предоставление услуг в общие и/или для ограничения использования определенного типа игры.

## **12. ДРУГИЕ ЗАПРЕЩЕННЫЕ ДЕЙСТВИЯ НА САЙТЕ**

### **12.1.**

Посетителям запрещено использовать на Сайте агрессивную или оскорбительную манеру общения, угрозы, ненормативную лексику и любые насильственные действия по отношению к сотрудникам и игрокам Сайта.

### **12.2.**

Запрещено загружать на Сайт информацию в объеме, способном вызвать сбои в работе Сайта, и осуществлять любые другие действия, которые могут иметь влияние на функционирование ресурса. В данном случае имеются в виду вирусы, вредоносные программы, массовая рассылка и спам – все это строго запрещено. Кроме того, запрещается удалять или изменять информацию, размещенную на Сайте.

### **12.3.**

Вы соглашаетесь пользоваться Сайтом исключительно в развлекательных целях. Запрещается копировать Сайт целиком или какую-либо его отдельную часть без предварительного письменного согласия от Компании.

### **12.4.**

Вы соглашаетесь не проводить какие-либо действия направленные на взлом нашей системы безопасности, получение незаконного доступа к закрытым данным или DoS-атаки. По отношению к каждому игроку, который будет заподозрен в нарушении данного правила, будут применены соответствующие меры: полный запрет доступа к Сайту и блокировка счета. Кроме того, у нас есть право проинформировать ответственные органы о незаконных действиях.

### **12.5.**

Мы не несем ответственности за потери и убытки, которые могут понести наши игроки или третья сторона, в результате технических сбоев, вызванных вирусными атаками или другими вредоносными действиями, направленными на Сайт.

### **12.6.**

Запрещается передавать, продавать счета между игроками или терять фишки для их дальнейшей передачи другому игроку. Намеренная потеря фишек происходит в тот момент, когда пользователь целенаправленно проигрывает игру, чтобы перевести деньги другому игроку.

### **12.7.**

Скрытие IP-адреса или местоположения не допускается, и казино оставляет за собой право закрыть любой аккаунт и аннулировать любые ставки, бонусы и выигрыши, если аккаунт пользователя был создан или использовался с использованием, но не ограничиваясь, технологиями сокрытия IP-адреса или геолокации, включая VPN-серверы и прокси-серверы.

## **13. СРОК ДЕЙСТВИЯ И АННУЛИРОВАНИЕ ДОГОВОРА**

### **13.1.**

Вы можете закрыть (заблокировать) свою учетную запись в любое время, связавшись со службой онлайн-поддержки.

### **13.2.**

До тех пор пока игрок не получит подтверждение о закрытии счета, на нем лежит полная ответственность за любые действия с его счетом от момента отправки запроса на закрытие и до его выполнения.

### **13.3.**

Компания оставляет за собой право взимать сборы, надбавки или расходы, понесенные до того, как вы закроете свой Аккаунт. В случае закрытия, приостановления или отмены действия вашей Учетной записи никакие другие зачисления не будут произведены вам или конвертированы в наличные деньги или в другую форму возмещения, и вы больше не будете иметь доступа к своей Учетной записи.

### **13.4.**

В случае аннулирования счета, ни одна сторона не имеет никаких обязательств перед другой.

### **13.5.**

Компания имеет право заблокировать счет игрока без предварительного уведомления в следующих случаях:

#### **13.5.1.**

Компания решила прекратить предоставление услуг всем пользователям в целом или конкретному игроку;

#### **13.5.2.**

счет игрока каким-то образом связан с удаленным ранее счетом;

#### **13.5.3.**

счет игрока связан с заблокированными в данный момент счетами, тогда у нас есть право закрыть его независимо от того, как именно он был с ним связан, и полностью заблокировать учетные данные на этих счетах. Помимо случаев, указанных в Соглашении, остаток на счете игрока будет возвращен ему в течение определенного периода, сразу же после подачи запроса и удержания суммы, которую игрок должен Компании;

#### **13.5.4.**

игрок участвует в преступном сговоре или пытается взломать систему;

#### **13.5.5.**

игрок вмешивается в работу программного обеспечения или пытается манипулировать им;

#### **13.5.6.**

игрок использует свой счет для целей, которые могут рассматриваться как противоправные, в соответствии с действующим законодательством юрисдикции, на которой он находится;

#### **13.5.7.**

игрок публикует оскорбительную или унижительную информацию на Сайте.

## **14.ИЗМЕНЕНИЯ НА САЙТЕ**

### **14.1.**

У нас есть право по собственному усмотрению, в любое время, вносить изменения или дополнять услуги, предлагаемые на Сайте, в целях поддержки и обновления ресурса.

## **15.СИСТЕМНЫЕ ОШИБКИ**

### **15.1.**

Если в процессе игры произойдет какой-либо сбой в работе системы Сайта, Компания постарается исправить ситуацию в кратчайшие сроки. Мы не несем ответственности за неполадки средств информационных технологий, вызванные работой оборудования, используемого игроками для доступа к Сайту, а также за сбои в работе интернет провайдеров.

### **15.2.**

В случае возникновения спорных вопросов касательно игровых раундов (трудности с зачислением выигрыша, зависание игровых раундов и т.п.) игроку необходимо обратиться в службу поддержки не позднее, чем через 10 дней после произошедшей ситуации. Игроку необходимо указать максимально точное время случившегося (с точностью до минуты), в противном случае сотрудники казино оставляют за собой право отказаться от рассмотрения ситуации по техническим причинам. Приоритетным является обращение в службу поддержки сразу же после инцидента.

## **16.ОШИБКИ И НЕДОЧЕТЫ**

### **16.1.**

В процессе пользования услугами Сайта, могут возникнуть ситуации, когда прием ставки или оплата была произведена с ошибками со стороны Компании (неправильные установки условий по игровым ставкам с нашей стороны в результате упущения или ошибки при вводе информации, или компьютерного сбоя, или совершения ошибки при подсчете выигрышей или возвратов средств причитающихся игроку, в том числе из-за неправильного ручного или автоматического ввода данных).

### **16.2.**

У нас есть право ограничивать или отменять любую ставку.

### **16.3.**

Если игрок воспользовался денежными средствами, поступившими на его счет в результате ошибки, для размещения ставок и участия в игре, мы можем отменить подобные ставки и любые выигрыши, полученные с их помощью. В случаях, когда по таким ставкам была произведена выплата денежных средств, эти суммы следует считать переданными игроку в доверительное управление, игрок обязан вернуть их по нашему первому требованию.

### **16.4.**

Компания имеет право отменить любые бонусы, выигрыши или начисления, если есть подозрения, что они получены нечестным путем.

### **16.5.**

Компания и поставщики услуг не несут ответственности за ущерб, в том числе потерю выигрышей, произошедшие в результате ошибки со стороны игрока или с нашей стороны.

## **17.ОГРАНИЧЕНИЕ НАШЕЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

#### **17.1.**

Вы соглашаетесь с тем фактом, что выбор относительно того пользоваться услугами Сайта или нет, лежит полностью на Вас, и любое действие является Вашим собственным выбором, принятым по Вашему усмотрению на собственный страх и риск.

#### **17.2.**

Работа Сайта осуществляется на основе данного Соглашения. Мы не даем дополнительных гарантий или заверений по отношению к Сайту и услугам, предлагаемым на нем, и тем самым исключаем свою ответственность (в предусмотренной законом степени) в отношении всех подразумеваемых гарантий.

#### **17.3.**

Компания не несет ответственность за правонарушения, халатность, ущерб, убытки и потери, которые мы не можем предусмотреть в настоящий момент. Компания не несет ответственности за содержание ресурсов, доступ к которым может быть получен через Сайт.

## **18. НАРУШЕНИЕ УСЛОВИЙ**

#### **18.1.**

Игроки обязуются возместить нам любые издержки, иски и расходы (в том числе судебные издержки), которые могут возникнуть в результате нарушения ими условий данного Соглашения.

#### **18.2.**

Игроки соглашаются в полной мере возмещать убытки, защищать и отстаивать интересы Компании, ее партнеров, сотрудников и директоров от любых притязаний, ответственности, потерь, издержек и расходов, возникших в следствии:

##### **18.2.1.**

нарушения игроком условий Соглашения;

##### **18.2.2.**

нарушения игроком законов и прав третьих лиц;

##### **18.2.3.**

получения доступа к услугам каким-либо другим лицом при помощи Ваших идентификационных данных пользователя с Вашего разрешения или без него, или

##### **18.2.4.**

прием выигршей, полученных таким путем.

#### **18.3.**

В случаях, когда игроки нарушают условия Соглашения, мы имеем право:

##### **18.3.1.**

известить игрока о том, что он нарушает условия Соглашения, и потребовать прекращения подобных действий;

##### **18.3.2.**

приостановить действие счета игрока;

##### **18.3.3.**

заблокировать счет игрока без предварительного уведомления;

##### **18.3.4.**

снять со счета игрока сумму депозитов, выплат, выигрышей или бонусов, приобретенную в результате нарушения.

#### **18.4.**

Мы оставляем за собой право аннулировать имя пользователя и пароль игрока, в случае не соблюдения любого из положений Соглашения.

## **19.ПРАВА НА ОБЪЕКТЫ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТИ**

#### **19.1.**

Все содержание Сайта является объектом авторского права и прочих прав собственности, принадлежащих Компании. Все печатные и загружаемые материалы, имеющиеся на Сайте, могут быть загружены только на один компьютер. Распечатывать данные материалы можно исключительно в целях личного и некоммерческого использования.

#### **19.2.**

Пользование Сайтом не предоставляет игрокам никаких прав на интеллектуальную собственность, принадлежащую Компании или третьему лицу.

#### **19.3.**

Запрещено любое использование или воспроизведение торговой марки, логотипов, товарных знаков и прочих промо материалов, представленных на Сайте.

#### **19.4.**

Игроки будут нести ответственность за любой ущерб, расходы или затраты, возникшие в результате запрещенной деятельности. Пользователи обязаны незамедлительно уведомить Компанию, если им станет известно о совершении какой-либо запрещенной деятельности любым лицом, и оказать необходимое содействие в проведении расследований, которые Компания может проводить с учетом предоставленной информации.

## **20.ЛИЧНАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

#### **20.1.**

Мы соблюдаем требования к защите данных в том виде, в котором Компания использует личную информацию, собранную в ходе визита пользователя на Сайт. По этой причине мы со всей серьезностью относимся к нашим обязательствам относительно того, как мы используем личные данные игроков. Компания обрабатывает личную информацию, предоставленную игроками, с максимальным соблюдением политики конфиденциальности.

#### **20.2.**

Предоставляя личную информацию, игроки автоматически соглашаются с тем, что у нас появляется право на обработку личных данных для целей, описанных в Соглашении, и целях Сайта или же для соблюдения нормативных и юридических обязательств.

#### **20.3.**

В соответствии с нашей политикой конфиденциальности, мы обязуемся не раскрывать личную информацию игроков никому, кроме работников, которым необходим доступ к личным данным игроков для предоставления услуг.



#### **20.4.**

Мы сохраняем копии всей полученной от игроков корреспонденции, чтобы зарегистрировать полученную информацию.

### **21.ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ФАЙЛОВ «СООКІЕ» НА САЙТЕ**

#### **21.1.**

Мы используем файлы «cookie» для обеспечения функциональности Сайта. «Cookie» - это небольшой текстовый файл, который сохраняется на компьютере пользователя при посещении Сайта, и позволяет нам вновь узнавать конкретных игроков при повторном посещении ресурса. Дополнительные сведения по контролю и удалению файлов «cookie» можно найти на сайте: [www.aboutcookies.org](http://www.aboutcookies.org). Просим принять во внимание, что удаление наших файлов «cookie» может привести к блокированию доступа к некоторым разделам и функциям Сайта.

### **22.ЖАЛОБЫ И УВЕДОМЛЕНИЯ**

#### **22.1.**

При возникновении любых жалоб и претензий в связи с работой Сайта, первым делом необходимо в максимально короткие сроки сообщить свою претензию в службу технической поддержки.

#### **22.2.**

Игроки соглашаются с тем, что, в случае спора, записи с сервера будут использоваться в качестве окончательного свидетельства при определении результатов претензии.

#### **22.3.**

Игроки соглашаются с тем, что результаты игр на Сайте определяются на основе работы генератора случайных чисел. Он произвольным образом генерирует события. В случае возникновения расхождений между результатами игры на девайсе игроков и результатами на нашем сервере, результаты на сервере будут считаться окончательными. В случае несоответствия в отображении баланса, предпочтение отдается балансу на сервере. Денежные суммы со счета игрока будут потеряны, если причиной этого станет ошибка человека или технические неполадки.

### **23.ИНТЕРПРЕТАЦИЯ**

#### **23.1.**

Исходный текст Соглашения составлен на английском языке, и любая его интерпретация должна основываться на тексте оригинала. Соглашения может быть переведено на любой другой язык, однако у английской версии всегда будет преимущество.

### **24.ПЕРЕДАЧА ПРАВ И ОБЯЗАННОСТЕЙ**

#### **24.1.**

У нас есть право передавать, назначать, отдавать в залог и sublicензировать Соглашение полностью или частично любому лицу, при условии, что подобное назначение будет на тех же условиях или условиях не менее выгодных для игроков.

## **25.ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

### **25.1.**

Компания не несет ответственности в случаях задержки или невыполнения любого из обязательств, перечисленных в Соглашении, в том случае, если они вызваны обстоятельствами непреодолимой силы, под которыми следует понимать стихийные бедствия, гражданские волнения, войны, перебои в общественных коммунальных сетях, промышленные споры, DoS-атаки или подобные интернет атаки, способные оказать негативное влияние на работу Сайта.

### **25.2.**

На время действия обстоятельств непреодолимой силы деятельность Сайта считается приостановленной, и в течение этого периода будет действовать отсрочка в исполнении обязательств. Компания будет использовать все возможные ресурсы для поиска решений, при помощи которых можно будет в полной мере выполнять свои обязательства вплоть до окончания действия обстоятельств непреодолимой силы.

## **26.ОТКАЗ ОТ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ**

### **26.1.**

Если мы не сможем обеспечить исполнение игроком какого-либо обязательства, или же мы сами не сможем воспользоваться любым из средств правовой защиты, на которые мы имеем право, это не будет являться отказом от этих средств правовой защиты, и не освободит игрока от выполнения обязательств.

### **26.2.**

Ни один наш отказ от выполнения какого-либо из обязательств, перечисленных в Соглашении, не имеет юридической силы, если он не оформлен официально и не передан в полном соответствии с изложенным выше.

## **27.ДЕЛИМОСТЬ СОГЛАШЕНИЯ**

### **27.1.**

Если какой-либо из пунктов Соглашения станет недействительным, незаконным или утратившим юридическую силу, такое положение будет отделено от остального Соглашения, в полной мере сохраняющего свою юридическую силу. В подобных случаях часть, которая считается недействительной, будет изменена в соответствии с обновленными нормами.

## **28.ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО И ЮРИСДИКЦИЯ**

### **28.1.**

Действующее Соглашение регулируется и подлежит трактованию в соответствии с законодательством Республики Кипр. Все игроки подчиняются исключительному праву судебной юрисдикции Республики Кипр при урегулировании любых споров, которые могут возникнуть в связи с заключением, действительностью, интерпретацией, недействительностью, исполнением или иными правовыми отношениями и последствиями, возникающими в связи с данным Соглашением.

## **29.ССЫЛКИ**

### **29.1.**

Сайт может содержать ссылки на другие ресурсы, которые находятся вне контроля Компании. Мы не несем ответственность за содержание других сайтов, действия или бездействие их владельцев, и за содержание третьей стороной рекламы и спонсорств. Гиперссылки на другие ресурсы предоставляются исключительно в ознакомительных целях. Игроки могут пользоваться ними исключительно на собственный страх и риск.

## **30.БОНУСНЫЕ АКЦИИ**

### **30.1.**

Повышенный вейджер (отыгрыш) устанавливается только на денежные бонусы и распространяется только на сумму бонуса. Если бонус является процентом от депозита - то вейджер распространяется на сумму процента. Размер вейджера зависит от проводимой бонусной акции и устанавливается казино.

### **30.2.**

Вывести денежный бонус можно только при условии полного отыгрыша депозита и начисленного бонуса.

### **30.3.**

Если игрок проиграл все средства на игровом балансе, в том числе и сумму бонуса, но не отыграл ее - следующие депозиты начисляются со стандартным вейджером (x2).

### **30.4.**

Если игрок пытается вывести средства, не выполнив условий по вейджеру по бонусному балансу и/или фриспинам - денежный бонус и/или фриспины будут списаны с баланса соответственно.

### **30.5.**

При начислении денежных бонусов за регистрацию или в иных случаях, когда при получении бонуса от игрока не требуется внесение средств на баланс, вывод бонусного начисления не возможен до первого депозита.

### **30.6.**

Бонусы доступны только для тех игроков, которые подтвердили свой email на сайте Вулкан Вегас.

### **30.7.**

У каждого игрока есть два баланса – реальный и бонусный. В первую очередь для ставок задействуется его реальный баланс. Только когда сумма на реальном счете игрока равна

нулю, он начинает играть на бонусные деньги. Все выигрыши, полученные при игре на бонусные деньги, начисляются на бонусный баланс игрока.

#### **30.8.**

Отслеживать процесс отыгрыша средств игрок может в своем личном кабинете. Здесь отображается общая сумма, которую ему необходимо отыграть, уже отыгранная сумма и срок действия акции.

#### **30.9.**

Игрок может переключить активный бонус в личном кабинете в случае его участия в нескольких акциях. После переключения на бонусном счету игрока отображается баланс по активному бонусу. Каждый бонус нужно отыгрывать отдельно.

#### **30.10.**

Выигрыш со ставок, которые были совершены с использованием бонусного и реального балансов, будет распределен пропорционально. Выигрыш со ставок, совершенных с бонусного баланса, будет зачислен на бонусный счет, а выигрыш со ставок, совершённых с реального баланса, будет зачислен на реальный баланс.

#### **30.11.**

Выдача всех бонусов ограничивается для одного игрока, IP адреса, компьютерного устройства, одной семьи, адреса проживания, номера телефона, кредитной или дебетовой карты и/или электронного кошелька, email-а и сети, где компьютеры находятся в общем доступе (например: университет, публичная библиотека, рабочая сеть и т.п.).

## **31.ОТВЕТСТВЕННАЯ ИГРА**

### **31.1.**

Азартные игры должны рассматриваться как веселое времяпрепровождение, а не как средство для получения дохода. В то время как большинство может относиться к азартным играм, как к отдыху и тратить на риск только то, что они могут позволить, для некоторых это может быть более сложным. Мы рекомендуем всегда следить за количеством времени, которое Вы проводите за играми в казино, и сколько денег Вы можете себе позволить потратить, играя в них. Никогда не играйте на суммы, которые Вы не можете позволить себе проиграть.

### **31.2.**

Если Вы считаете, что игра оказывает негативное влияние на Вашу жизнь, либо на жизнь Ваших близких и друзей, мы настоятельно рекомендуем Вам рассмотреть возможность принятия таких мер как установка персональных лимитов на игру, самоисключение из игры, обращение за помощью к специалистам организаций, указанных ниже.

#### **31.2.1.**

GamCare, ведущая авторитетная организация, предоставляющая консультации, советы и практическую помощь в решении социальных последствий азартных игр в Великобритании, можно посетить по адресу: [www.gamcare.org.uk](http://www.gamcare.org.uk). Конфиденциальная линия помощи: 0845 6000 133.

#### **31.2.2.**

Анонимные Игроки — это содружество мужчин и женщин, которые объединились для решения своих собственных проблем, связанных с азартными играми и помочь другим

заядлым игрокам делать то же самое. Существуют региональные представительства по всему миру. Информация об услугах Анонимных Игроков находится на сайте: [www.gamblersanonymous.org.uk](http://www.gamblersanonymous.org.uk).

### **31.2.3.**

Gambling Therapy обеспечивает поддержку и консультации для тех, кто пострадал от азартных игр. Члены группы терапии азартных игр работают как в Великобритании, так и за рубежом. С информацией о сайте можно ознакомиться по адресу: [www.gamblingtherapy.org](http://www.gamblingtherapy.org).

## **33.ЗАЩИТА НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ**

### **32.1.**

Чтобы помочь игрокам относиться к игре более ответственно, Сайт позволяет каждому из них ограничить доступ к вебсайту, обратившись в онлайн службу поддержки Сайта.

### **32.2.**

Если Вам необходимо отдохнуть от азартных игр, Вы можете исключить себя, обратившись в службу поддержки. Самоисключение означает, что Ваша учетная запись будет оставаться закрытой. Для разблокировки аккаунта необходимо будет обратиться в службу поддержки Сайта.

## **32.ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ЛИМИТЫ И САМОИСКЛЮЧЕНИЕ ИЗ ИГРЫ**

### **33.1.**

Сайт принимает только игроков, достигших 18-летнего возраста, а также использует все возможные способы предотвращения доступа к вебсайту несовершеннолетних. В любой момент мы имеем право запросить доказательства достижения необходимого для игры в онлайн казино возраста. В случае не предоставления такого доказательства доступ к сайту будет заблокирован.

### **33.2.**

Мы настоятельно рекомендуем родителям сотрудничать в вопросе ограничения доступа к игровым сайтам для несовершеннолетних. Для решения данного вопроса существует целый ряд программного обеспечения. Пожалуйста, ознакомьтесь со следующими сервисами для более подробной информации: CyberPatrol, GamBlock®, Solid Oak Software, Net Nanny.